

创 · 未来

CREATE - FUTURE

09

2021年第9期
(总第九期)

真诚·专业·不负所托 ——未来城校区物业服务“三全”育人工作掠影

未来城校区2022届毕业生秋季招聘会举行——百校联动,“职”为你来

我为师生办实事 | 妈妈再也不用担心我洗不干净衣物了

湖北第二师范学院同行莅临未来城校区交流学习

从严落实过硬举措 坚决筑牢防疫屏障



本期目录

校区掠影

未来城校区2022届毕业生秋季招聘会举行——百校联动，“职”为你来/1
未来城校区植物的专属身份证/3

党建园地

未来城校区管理办公室党支部开展10月党日活动/5

合作交流

湖北第二师范学院同行莅临未来城校区交流学习/7

管理服务

未来城校区管理办公室走访各学院开展座谈交流/8

未来城校区物业服务中心组织召开2021年度新生座谈会/9

供暖|遥知暖气何时到? /11

从严落实过硬举措 坚决筑牢防疫屏障/15

我为师生办实事 | 妈妈再也不用担心我洗不干净衣物了/19

真诚·专业·不负所托 ——未来城校区物业服务 “三全”育人工作掠影/21

未来城校区2022届毕业生秋季招聘会举行 ——百校联动，“职”为你来



图为未来城校区2022届毕业生秋季双选会现场

10月16日，“湖北百校联动”秋季供需见面会中国地质大学专场暨未来城校区2022届毕业生秋季双选会在未来城校区举行。

此次活动由湖北省教育厅主办，我校承办，共有248家企业单位参会，涉及采矿业、建筑业、制造业、科学研究与技术服务业和教育业等众多行业。一批优质企业及10个省市地区的20家知名地矿单位积极招才，提供近两万个岗位，为毕业生搭建了高质量的岗位双选平台。

湖北省高校毕业生就业指导服务中心主任尹云波、副主任张丽萍，我校副校长周爱国等到场指导工作，对供需见面会的组织和开展给予了高度评价，对毕业生积极求职的状态、现场热烈的氛围表示了认可，同时与部分企业代表讨论新形势下的招聘工作。



图为莅临现场的领导与部分企业代表的合影

湖北省高校毕业生就业指导服务中心主任尹云波、副主任张丽萍，我校副校长周爱国等到场指导工作，对供需见面会的组织和开展给予了高度评价，对毕业生积极求职的状态、现场热烈的氛围表示了认可，同时与部分企业代表讨论新形势下的招聘工作。

纵有绵绵秋雨，浇不灭毕业生的求职热情，学校千余名毕业生参加招聘会，各展位前人头攒动，毕业生积极与招聘人员交流岗位信息、应聘要求、薪资待遇等。湖北绿色家园材料技术有限公司的郭经理说到，毕业生对民营企业的认知有限，之前专场宣讲会参与率并不高，线下双选会可以推动毕业生与企业展开深入交流，充分了解择业、聘才的意愿，双方皆有所获。经管学院的卢同学说到，受疫情影响，异地实习、求职的机会相对变少，但这次双选会接触到了之前不太关注的企业，找到了很多专业匹配的岗位，解决了多地奔波、到处跑场的困难。



图为毕业生在双选会中咨询企业代表



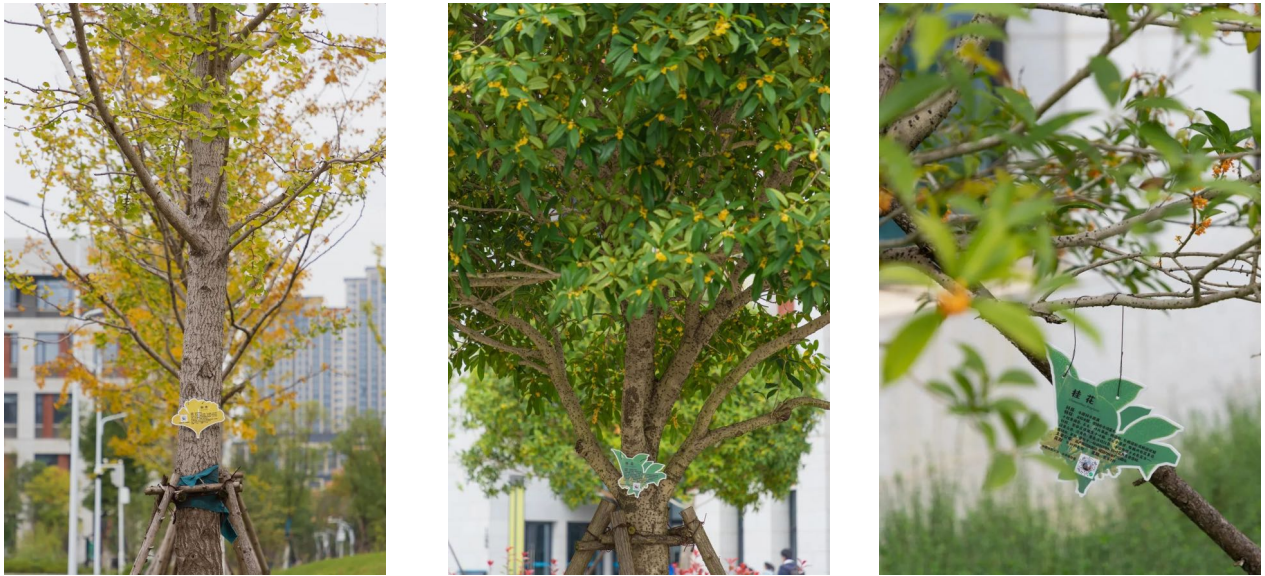
图为各方领导在双选会现场作指导工作

本次双选会现场为同学们组织了一场生涯体验日活动，涵盖生涯觉醒、探索自我世界、探索外部世界、唤醒就业意识、行动决策、构建未来等6个主题，通过10个小项目的认知和实践寓教于乐，启发学生从自我探索、职业和行业认知、行动决策制定进行全面思考。

为吸引更多更好的用人单位参加招聘会，学校继续做好备会工作，加强毕业生意向调研，开发苏湘就业市场；针对重点行业，深化校企合作，为毕业生提供更精准的就业市场服务。此次，张家港人社局带领27家企业前来参加供需见面会，长沙南方人才人力资源有限公司对接长沙经开区23家企业组团招聘，校政企三方共同助力城市产业创新发展和人才优选。作为省教育厅2021年“湖北百校联动”招聘活动的承办高校之一，学校将积极搭建毕业生与用人单位的交流平台，广泛利用社会资源，通过拓展市场化岗位、精准对接供需，凝心聚力促进毕业生更加充分、更高质量就业。（转自地大新闻网）

未来城校区植物的专属身份证

秋意渐浓，银杏叶铺满了地面，桂花树多了星星点点花粒，漫步校园又是一番别样的风味。近日，校区管理办工作人员为校区的植物挂上了身份铭牌，植物都拥有了自己专属的身份证。



图为未来城校区挂上铭牌的部分植物

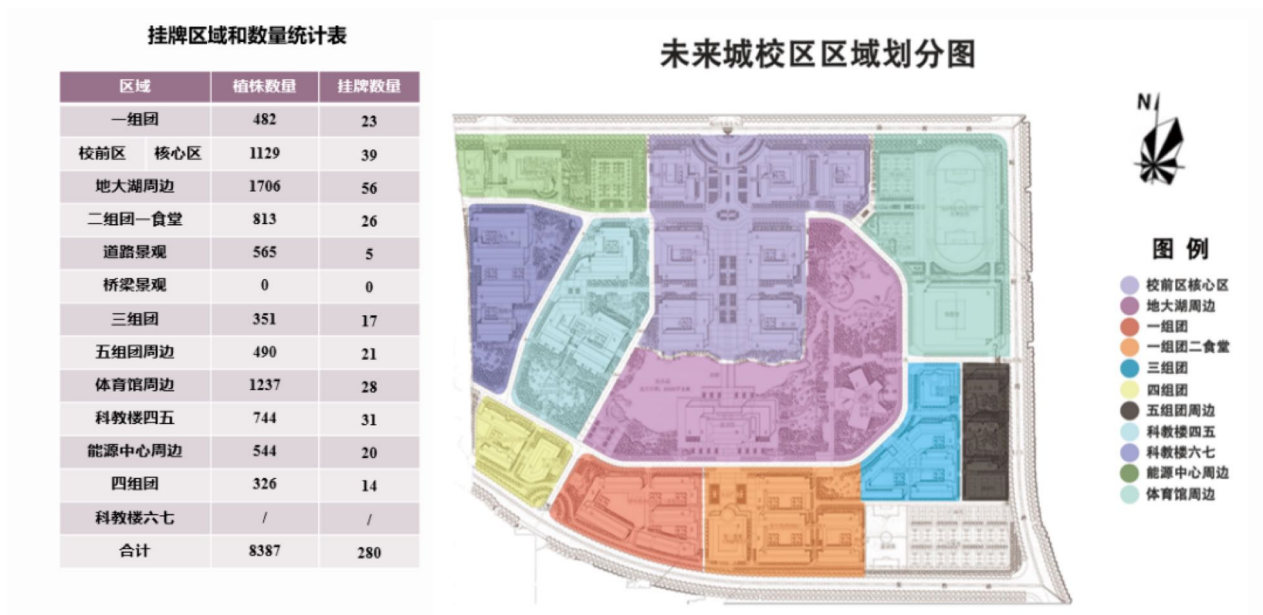
虽然这个季节，有些树枝上的花朵还没有盛开，但是我们可以通过它们的身份铭牌，清楚知道它们的树种、科属、特征、主要成分和花期等信息。

这可不是一个简单的铭牌，每一种植物的铭牌形状都是根据植物特性制作的，铭牌的最下面还有一个专属的二维码，扫一扫就可以在“走进未来城校区”的小程序里查看植物介绍以及背后的小故事。



图为小程序中的植物介绍等内容

关于植物的科普知识，校区管理办还专程请学校环境学院教授把关，确保内容精确。据不完全统计，未来城校区已有植物近万株，本次挑选了60种有代表性的植物制作了植物铭牌300个。



图为未来城校区植物挂牌区域和数量统计

校区管理办希望将生态文化融入校园文化，实现环境育人，让师生在优美的环境中探求知识，获得精神愉悦。本次线下植物科普牌和线上导览系统联动，实现校区一步一景，线上线下同步，帮助校区师生既能既能欣赏校区景观，又能通过景观科普知识，了解校园文化。



未来城校区管理办公室党支部开展10月主题党日活动

10月28日，未来城校区管理办公室（以下简称校区管理办）党支部在未来城校区教学服务中心331党员活动室开展10月主题党日活动，全体党员参加活动，支部书记高莹莹主持活动。



图为高莹莹书记带领支部党员重温入党誓词

首先，高莹莹书记带领支部党员集体学习了习近平总书记在中央人大工作会议、中央人才工作会议上的重要讲话精神。在中央人大工作会议上，习近平总书记在会议上强调人民代表大会制度是符合我国国情和实际、体现社会主义国家性质、保证人民当家作主、保障实现中华民族伟大复兴的好制度，是我们党领导人民在人类政治制度史上的伟大创造，是在我国政治发展史乃至世界政治发展史上具有重大意义的全新政治制度；强调要坚持中国特色社会主义政治发展道路，坚持和完善人民代表大会制度，加强和改进新时代人大工作，不断发展全过程人民民主，巩固和发展生动活泼、安定团结的政治局面。在中央人才工作会议上，习近平总书记强调要坚持党管人才，坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康，深入实施新时代人才强国战略，全方位培养、引进、用好人才，加快建设世界重要人才中心和创新高地，为2035年基本实现社会主义现代化提供人才支撑，为2050年全面建成社会主义现代化强国打好人才基础。

随后，高莹莹书记带领支部党员学习了习近平总书记在纪念辛亥革命110周年大会上的重要讲话精神。今年是辛亥革命110周年，是中国共产党成立100周年，中国人民正意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。高莹莹书记强调，全体党员同志要响应习近平总书记的号召，学习和弘扬革命功勋为振兴中华而矢志不渝的崇高精神，为实现中华民族伟大复兴而共同奋斗。

会上，张治军以《通过“我为师生办实事”实现自我价值》为题开展专题交流，他结合自己的实际工作谈了认识和体会，并提出，作为地大人，我们要怀揣着实现中华民族伟大复兴的中国梦，怀揣着建成地球科学领域世界一流大学的地大梦，搭乘地大号，驶向新未来，是乘客，更是地大号永不生锈的一颗螺丝钉。

最后，张玮同志从学校“十四五”总体规划的编制原则与起草过程、形势分析与总体思路、结构框架与主要内容等三个方面组织全体党员同志深入、全面学习了学校《“十四五”事业改革与发展总体规划》。

活动中，全体党员重温了入党誓词、持证缴纳了本月党费。



图为张玮同志组织全体党员同志学习学校“十四五”总体规划

湖北第二师范学院同行 莅临未来城校区交流学习

10月12日，湖北第二师范学院法规处处长张赞带队，基建处处长雷远春、法规处办公室匡辉、后勤水电中心居基志等同行莅临未来城校区能源中心交流学习。未来城校区管理办罗勋鹤副主任、能源管理部张建华主任等参加调研和座谈。

双方围绕如何建设光伏发电、做好低碳校园规划举行了座谈会。湖北第二师范学院同行肯定了我校在新校区规划建设上取得的成果，并且分享了目前二师校区建设的现状与困扰。罗勋鹤副主任感谢湖北第二师范学院同行对学校的肯定，简要介绍了未来城校区的建设理念与运行机制：一是校园建设应超前谋划，整体统筹；二是在制定校区规划时奉行“双碳”绿色生态节能理念；三是新校区各类运行服务尽量委托专业技术公司去做，学校更多履行管理职能。双方围绕如何建设光伏发电、做好低碳校园规划举行了座谈会。湖北第二师范学院同行肯定了我校在新校区规划建设上取得的成果，并且分享了目前二师



图为双方院校代表正在开展座谈会

校区建设的现状与困扰。罗勋鹤副主任感谢湖北第二师范学院同行对学校的肯定，简要介绍了未来城校区的建设理念与运行机制：一是校园建设应超前谋划，整体统筹；二是在制定校区规划时奉行“双碳”绿色生态节能理念；三是新校区各类运行服务尽量委托专业技术公司去做，学校更多履行管理职能。

在交流会上，湖北第二师范学院同行饶有兴趣的参观了未来城校区能源监督平台，认为这种实时数据抓取、形象生动展示的智慧能源平台值得兄弟高校学习借鉴。会后，与会人员来到学生宿舍三组团屋顶太阳能现场，仔细考察了屋顶结构布局、施工工艺、运行维护。



图为罗勋鹤副主任介绍未来城校区的建设理念与运行机制

未来城校区管理办公室走访各学院开展座谈交流

近日，未来城校区管理办公室（以下简称“校区管理办”）张玮主任带领班子成员分别走访环境学院、经济管理学院、材料与化学学院开展座谈交流。各学院的主要领导、工会主席、代表团成员、部分教职工参加座谈会议。

张玮主任向各学院参会人员介绍了本次走访座谈的目的，一是对各代表团在九届三次教代会中提出的相关提案进行答复；二是一并回复各学院在前期入驻单位座谈会上提出的涉及校区运行管理的相关问题；三是听取教职工代表关于未来城校区运行管理的意见和建议。

校区管理办就各学院提出的关于校区科教楼门禁管理、实验室通风系统维护、水电设施设备维修、作息时间安排、办事大厅业务、校区周边基础教育规划等问题进行了回复，并与学院参会人员就校区相关管理运行事宜进行了深入交流和探讨。



10月13日

走访环境学院开展座谈交流



10月15日

走访经济管理学院开展座谈交流



10月18日

走访材料与化学学院开展座谈交流

校区管理办走访各入驻学院开展座谈交流，旨在深入落实“我为师生办实事”实践，充分了解一线教职工的困难和需求，积极回应师生关切问题，主动为师生排忧解难，切实为未来城校区师生的科研、教学及生活提供强有力的服务保障。

未来城校区物业服务中心组织召开2021年度新生座谈会

为了进一步畅通物业服务中心与学生的沟通渠道，面对面听取学生的意见和建议，近距离、全方位了解学生需求，查找物业服务中心在服务保障学生方面的不足，有针对性的改进学生服务保障工作，10月28日下午，未来城校区管理办公室组织物业服务中心与学生代表在公寓办公室召开座谈会。新大正物业服务中心副经理田真胜、客服部长贡文骏、各片区主管和20、21级学生代表共36人参加，客服部长贡文骏主持座谈会。

共同观看了未来城校区的宣传视频，让学生对校区情况有更深入的了解。



图为座谈会顺利进行的画面以及会议主要内容



图为物业服务中心召开新生座谈会现场

这次座谈会由物业服务中心客服部承办，客服部提前半个月就开始精心筹划准备。确定座谈会流程及内容、邀请学生代表、场地和器材布置、防疫物资准备、购买水果零食等，客服部长贡文骏全程操办、亲自把关，以最高的保障标准确保座谈会如期顺利召开。

座谈会上，贡文骏代表物业服务中心首先对到场的学生表示了热烈的欢迎，向学生代表介绍了与会的物业服务中心人员。随后

讲解环节，贡文骏结合PPT课件，分三个方面向学生代表们进行了讲解。一是未来城校区的基本情况，特别就教学服务中心、24小时值班和校园110报警电话、未来城校区微信公众号等信息渠道进行了详细的介绍和讲解。着重讲解了学生遇到事情怎么反映、沟通和处理流程等问题。二是物业服务工作情况。从校区物业服务主要历程、各项物业服务保障工作，回顾了物业服务中心在学生公寓住退宿保障、教学科研保障、重点考试保障、场馆日常保障、各类大型活动保障等方面的工作。三是阐释了物业服务中心“以人为本，以师生为导向”的服务观，在围绕师生、深挖需求；夯实基础、勤修内功；深化区域“三化”管理；全面实施“三育人”等方面所做具体工作。现场互动环节。学生们一致认为未来城校区整体环境优美、宿管老师

服务态度好，能够帮助学生解决遇到的各种问题，同时也反映了校区晾晒被褥场地不够、公共洗衣机故障率高维修不及时以及对校区疫情期出入管控过于严格表示不理解等问题，各片区主管认真进行了记录，副经理田真胜、客服部长贡文骏一一进行了答疑解惑，与会学生代表都得到了满意的回复。

最后，副经理田真胜做了座谈会总结。一是物业服务中心要坚持把学生当成自己家人，做好服务，多沟通、多交流、多理解、多宣传。二是要共建美好校园。创造一个好的环境需要大家共同努力，同学们要协管共建，传播正能量，遵守学校各项管理规定，尊重劳动成果。三是物业服务中心立志担负企业社会责任。积极帮助贫困家庭学生，向他们提供力所能及的帮助，并切实保证学生在校园的安全。



图为学生代表与物业服务中心工作人员进行现场互动

通过座谈会的召开，学生代表们了解到物业服务中心一直以来所做的各方面工作和付出的辛勤劳动，并对物业服务中心所做的工作表示认可和感谢。物业服务中心也进一步掌握了学生们在工作和生活中遇到的问题、困惑以及他们的实际需求。在今后的工作中，物业服务中心将继续贯彻新大正物业“真诚·专业·不负所托”的服务理念，秉承“勇于探索，追求卓越”的精神不断向前迈进，做好校区各方面的服务保障工作，为地大早日实现“地球科学领域世界一流大学”的目标贡献物业服务中心的全部力量！

供暖 | 遥知暖气何时到？

有一种思念叫望穿秋水；有一种寒冷叫忘穿秋裤。十月的岱家山，已经到了脱衣服靠勇气，洗衣服靠毅力，起床靠爆发力的时候了。而在开空调这件事上，未来城校区毫不含糊。

根据地大校办发【2020】60号文《中央空调日常管理维护办法（试行）》，在冬季，当环境温度低于 10°C 时，开启中央空调，且温度设置不高于 18°C ，在夏季，当环境温度高于 28°C 时，开启中央空调，且温度设置不低于 26°C 。

未来城校区空调种类齐全，并以效用最大化为目的进行了系统分区分类。

分体式空调

未来城校区的分体式空调主要是在安装在学生宿舍。这是常见的家用式空调器，由室内机与室外机组成，中间用管道和电线连接。应用于学生宿舍中展示出了安装使用方便、操作灵活等优点。



图为学生宿舍及其应用的空调

水冷机组

未来城校区的水冷机组主要是应用于教学服务中心、地矿国重、生环国重、计算机学院、公教一以及公教二。一套系统，决定了未来城校区这6个区域的“同呼吸 共温度”。

水冷机组又称环保空调，它根据“水蒸发吸收热量，蒸发面积影响蒸发效率”这一自然物理现象，研究出了降温和保湿双重功能。既可以适用于大面积区域降温，又有着环保节能，无热污染的优势。



图为未来城校区应用水冷机组的部分区域

地源热泵

而地源热泵在未来城校区图书馆得到了应用。地源热泵是利用浅层低能进行供热制冷的新型能源利用技术，通常指能转移地下土壤中热量或者冷量到所需的地方，通过少量的电能输出，实现低位热能向高位热能转移的一种技术。同时，它更加清洁环保，性能方面稳定，且运行寿命长，这为图书馆提供了强大的温度调节效率并且真正实现了节能减排的效果。



图为我校官网对图书馆空调的介绍



图为未来城校区图书馆

水冷螺杆机

未来城校区的水冷螺杆机主要是应用于体育馆。选用螺杆式压缩机，在工作时利用压缩机压缩气体，再通过冷凝器，不断循环达到制冷制热的效果。同时它拥有噪音低，寿命长，便于能量调节，在部分负荷时更加节能等优点，为体育馆提供了短时间达到适宜温度的条件，且不受环境因素的影响。

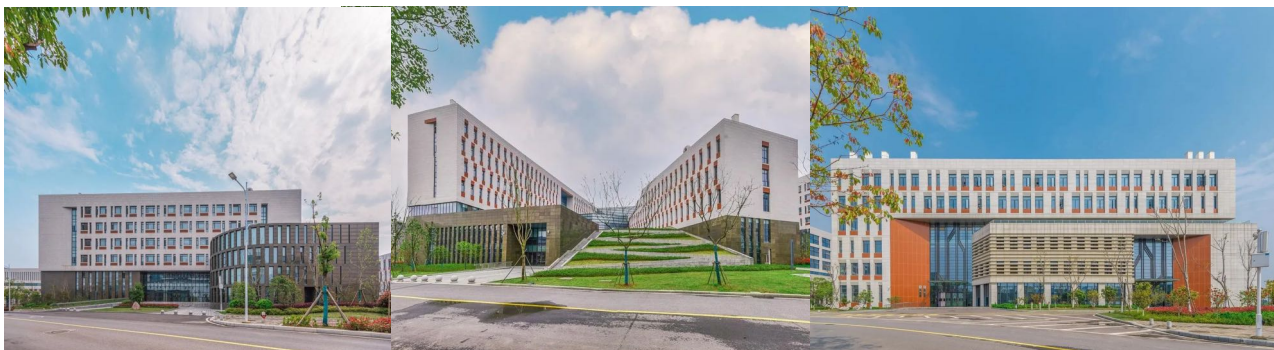


图为我校官网对体育馆空调的介绍

图为未来城校区体育馆

多联机组

多联机组的应用范围也很广泛，比如未来城校区的食堂、材化学院、地信学院、经管学院、环境学院、大气学院与校医院以及大学生活动中心。多联机组指一台室外机通过配管连接两台或两台以上室内机，室外采用风冷换热形式，室内采用蒸发换热形式，即运用全新理念，集一拖多技术，节能技术等于一身的一次制冷剂空调系统。它具有节约能源，机组适应性好，制冷制热温度范围宽等优点。



图为未来城校区应用多联机组的部分区域



图为未来城校区风景

我校始终以习近平生态文明思想为指导，把“谋求人与自然和谐发展”办学价值观融入校区建设全过程，着力打造宜学宜居、润物无声的近零碳生态绿色校园。科学调整冬夏空调，看似小小的一步，却是学校节能降耗建设绿色校园的一大步。每一位在换季中努力适应天气的同学，都在潜移默化的为绿色校园建设做出一份努力。

为师生提供安全、健康、适用和高效的学习及使用空间，最大限度地节约资源、保护环境、减少污染，打造具有教育意义的和谐校园也是校区管理办一直在努力的方向。

从严落实过硬举措 坚决筑牢防疫屏障

为科学、规范、有序开展新冠肺炎疫情常态化预防控制工作，保障校区教职工和学生身体健康和生命安全，维护教学秩序和校园稳定，织密扎牢疫情防控网络，打好疫情防控总体战，中国地质大学未来城校区认真组织、扎实做好疫情防控隔离工作。

集中医学观察是有效预防和控制疫情传播扩散的重要举措。未来城校区管理办公室（以下简称校区管理办）在学校疫情防控办指导下，严格按照疫情防控相关要求和制度流程，科学规范做好集中医学观察点各项工作，以最高的标准、最严的措施、最快的行动，全力以赴筑牢疫情防控坚实防线。



图为未来城校区学生公寓

统一组织，落实部门任务

建立清晰的管理组织架构，落实岗位责任，制定各项全流程管理工作流程。校区管理办总体负责，物业服务中心具体管理，校区各部门联动，相互配合协作，共同做好医学观察点各项保障服务工作。

校区管理办：合理调配学校公共用房，保障医学观察点正常运行，做好医用防护物资储备。

医院：监测入住人员健康状况，为工作人员培训新冠肺炎的防控措施。

学工处：负责医学观察点入住学生的心理健康工作。

物业服务中心：做好服务人员防护物资储备，检修、保障医学观察点设施设备正常运转；做好医学观察点环境消杀工作；保障医学观察点入住人员用餐，派专人定时送餐；负责医学观察点人员转运以及入住人员、工作人员的安全保障工作。

未来城中高风险来汉留观点组织框架公示

隔离点名称：**未来城医学观察点** 挂点区领导：
地址：**回租园2栋** 应急电话：**027-65278110**

街道驻点负责人	刘亢	联系电话	13476813512
点位负责人	杨叶	联系电话	13507188658
医护负责人	魏从兵	联系电话	13659878592
心理援助负责人	学工处	联系电话	
安保负责人	袁哲	联系电话	18071062751
环境消杀负责人	叶传钟	联系电话	13902311433

图为未来城管理组织架构公示

严防死守, 加强过程管控

坚持做到防控意识不松、防控力度不减、防控环节不少。严格落实“三区两通道”（工作准备区、卫生通过区、隔离区及工作人员通道、隔离人员通道）的隔离观察工作流程要求，精准管控，确保各项措施落实落细。



图为未来城校区“三区两通道”的落实情况



图为疫情防控工作流程及管理制度

制定完整的工作流程及管理制度，具体包括：《观察点管理规范》、《外环境消毒流程》、《隔离房间终末消毒流程》、《留观人员出现心理障碍处置流程图》、《留观人员其他疾病处置流程图》、《留观人员发热处置流程图》、《医学观察点温馨

提示》等多项管理制度及《留观人员数量情况统计表》、《医学观察点进出登记表》、《公共区域消毒记录表》、《留观点防疫物资使用登记表》等工作记录表。通过规范细化卫生消毒、人员转运、设施维修、专人送餐、体温监测等工作流程，落实责任到人，减少病毒传播环节和风险。

The image displays four tables related to quarantine management. The top-left table is titled '中国传媒大学东校区公共区域消毒记录表' (Public Area Disinfection Record Table of China University of Communications East Campus). The top-right table is '东校区医学观察点人员数量统计表' (Quarantine Point Personnel Quantity Statistics Table of East Campus). The bottom-left table is '医学观察点防疫物资使用登记表' (Quarantine Point防疫物资使用登记表). The bottom-right table is '东校区医学观察点进出登记表' (Quarantine Point Entry/Exit Record Table of East Campus). Each table contains columns for dates, times, locations, personnel names, and various status indicators.

图为留观人员入住前的信息登记表

留观人员入住前进行体温检测、信息登记，办理入住手续。楼栋管理员对楼栋进行24小时管理，每日上报入住人员健康信息，要求保洁人员定时进行公共区域及设备设施消毒工作，以最大限度保障入住观察对象的身体健康及生活需求。入住人员经过14天隔离观察合格后方可办理退宿手续。

通力协作，工作时效明显

在校区管理办的坚强领导下，经各部门通力协作，严格按照学校疫情防控相关要求和制度流程，科学规范做好集中医学观察点各项工作，切实提高疫情防控工作的实效性。

观察点开设以来，累计有300余名返校学生入住。期间，校区安排辅导员进行心理辅导，管理员专门答疑解惑，处理日常生活问题，医护人员定时检查体温跟踪健康状况，专人负责送餐、保洁及环境消杀等工作。入住学生进行14天的隔离观察后，经医护人员检查合格，解除医学观察，恢复正常学习和生活。



图为观察点保洁及环境消杀等工作的开展情况

在常态化疫情防控的新阶段，作为确保校园安全健康的一道屏障，集中医学观察点的建立，既是实现校园全面防疫目标的重要方面，也是把病毒隔绝在校园之外的关键环节。未来城校区管理办以扎实有效的措施严防疫情在校园扩散蔓延，巩固来之不易的疫情防控局面，确保了校园疫情可控、师生思想稳定、教学科研有序进行。

我为师生办实事 | 妈妈再也不用担心我洗不干净衣物了

冬天很浪漫，但是在冬天洗衣服、刷鞋子并不浪漫。日前，经宿管阿姨反映很多同学反馈希望宿舍楼下能有更多生活设施并尽快投入运营，本学期经过一系列的筹措与安排，为帮校区师生实现“洗衣自由”，自助洗衣房已经成功改造并投入使用中。



共享洗衣房设立在未来城校区在三组团二栋负一楼，占地59.8平方米，里面配有洗衣机、干衣机、洗鞋机三类设备，洗衣洗鞋烘干一条龙服务，其中有2台烘干机，1台洗鞋机，13台洗衣机，能帮助同学们真正解放双手，实现“洗衣自由”。



图为共享洗衣房的设备

另外，考虑到洗衣时间太长难以等待等诸多因素，洗衣房内还贴心地为同学们配备了舒适座椅，方便同学们等待时休息。



图为洗衣服房内的座椅

此外，共享洗衣房的洗衣机的收费标准与宿舍楼里洗衣机一致，分为单脱水、快速洗、标准洗和大物洗四个挡位，标准洗单价三元而干衣机根据强度大小与时间长短分为了八个价位，洗鞋机只有单脱水和标准洗两个挡位。

具体收费标准如下：

洗衣机收费标准	
项目	单价 (元)
单脱水	1
快速洗	2
标准洗	3
大物洗	4

洗鞋机收费标准	
项目	单价 (元)
单脱水	2
标准洗	3

干衣机收费标准		
项目	时间 (分)	单价 (元)
普通烘干	10	1
	20	2
	30	3
	40	4
超强烘干	10	1.5
	20	3
	30	4.5
	40	6

真诚·专业·不负所托 ——未来城校区物业服务“三全”育人工作掠影

高校是培养人才的基地，肩负培养高素质人才的历史使命，物业员工是教职工队伍的组成部分，同样担负着育人使命。在中国地质大学未来城校区的育人阵地上，新大正物业服务中心落实“全员、全方位、全过程”育人措施，以学生为中心提升育人水平，以制度为抓手促进育人规范化，以岗位为平台凝聚育人合力，积极参与学校育人工作，努力探索物业育人的有效途径，发挥服务、管理、环境在学生思想政治教育中的育人作用，在校区的育人阵地上，发挥物业育人的最大功率。

真诚—以学生为中心提升育人水平

点滴服务、无处不在，服务是有形的、具体的、生动的。员工的优质服务和规范行为被学生感受，劳动价值被学生认可，直接影响着学生人生观、价值观、世界观的形成，从而实现“服务育人”目标。

面对新时代大学生需求多样化、个性化，服务要求也相应提高的实际，物业服务中心注重提高物业管理的服务质量，倡导“五心”服务，要求全体员工树立强烈的责任心，提升服务品质。始终以学生为中心，做到尊重学生、理解学生、关爱学生。“心中有数，眼中有活”，通过以身作则，言传身教，用专业的服务、温暖的举动、耐心的宣导，正确有效的引导学生。让学生在接受服务的同时接受良好的思想道德教育，在拥有一个优质学习和生活空间的同时，在精神、思想、道德上带给学生潜移默化的影响，使学生养成良好的学习和生活习惯，成为一名身心健康、知书达理、道德高尚的有志青年。

“把学生当成自己家的孩子，把学生的事当成自己的事”是学生公寓一二四组团的片区负责人张梦莹的座右铭。入职2年多，从普通的公寓管理员到片区主管，一路走来，她感触颇深也受益良多。

今年6月初，她收到材化学院吴景浩同学亲手送来的一封感谢信。一组团2栋的吴同学在4月下旬不慎摔倒导致左腿骨折，经手术治疗后5月中旬返校。由于行动不便，张梦莹为他协调安排住进了无障碍房间，并联系秩序部同事每天接送上学放学。期间，一组团2栋管理员程菊兰还在家专门煲好骨头汤，拿来



图为张梦莹对骨折的吴景浩同学全方面的关注

给吴同学补身体。又从家里带来轮椅，方便同学恢复后自行进出。在了解到吴同学的母亲李阿姨希望陪读照顾儿子后，将吴同学家庭困难情况及时向项目进行汇报，帮助李阿姨解决了住宿和工作问题。既方便她留校照顾儿子，又替她节省了一笔不小的租房费用，还能有一份稳定的收入，使吴同学可以安心进行学习、休养。

诸如此类的感谢信和故事还有很多，张梦莹也是获得满满的成就感，越发感受到了公寓管理工作的价值和意义所在。

日常卫生维护、保洁消杀、帮学生缝衣服、督促学生整理宿舍内务、送患病学生就医、处置应急突发情况等等，宿管老师们以辛勤的劳动、爱的守护和默默的付出，赢得了学生的认可和爱戴，影响和净化着学生们的心灵。



图为宿管老师们在开展卫生维护、保洁消杀等日常工作

张文胜，地质大学未来城校区物业服务中心秩序部的一名普通安保员。2019年夏天入职地大未来城校区新大正物业公司，可以说是和地大未来城校区共同成长起来的。

服务好学生，让学生满意，没有后顾之忧，是他的工作宗旨。每学期开学之时，也是秩序部安保员最繁忙的时刻。他们的主要工作是维护秩序、协助学生搬家。一辆辆大巴驶进校园，一群群学生来到校园，一件件行李也运至校园。大包小包的行李，他们从车上搬下来，运到指定组团楼栋，大件行李还热心的帮助学生送到楼上。天气炎热，一天下来，不知道往返了多少次……衣服是湿了又干、干了又湿，不知道多少次轮回，但所有人没有一句怨言。



图为安保员们正开展疏导校园交通、接送受伤同学等工作

保安保安，就是保的一方平安。他们以维护校园正常教学秩序、保障校园学生安全为己任，严格自律、勤勤恳恳、认真负责。把守校园安全第一道关口、疏导校园交通、接送受伤同学、消防安全检查及培训演练、转运隔离点学生、疫情防控值班及送发热学生就诊、应急事件处置、各类活动保障……校园的每一个地方都有他们忙碌的身影，他们以自身的良好形象潜移默化的影响着学生。他们的辛苦没有白费，汗水没有白流，他们的付出得到校领导的充分肯定和学生们的的一致好评。

专业—以制度为抓手促进育人规范化

制度是管理的基础，是管理思想和服务意识的体现。物业服务中心按照学校管理的要求，完善物业管理运行机制，制定各项制度、规范和标准，严格按照工作程序作业。要求所有人员统一着装、挂牌上岗、认真自律、言行规范、忠于职守。通过建立科学、合理的制度体系并有效实施，规范学生的日常行为，帮助学生建立良好的学习生活习惯，充当生活老师的角色，达到“管理育人”的目的。

一是“有法可依”。根据学校及集团要求，结合未来城校区实际情况，对物业服务内容、标准、人员配置、监督考核等方面进行系统梳理。编制《未来城校区物业服务规范》，涵盖4大板块（客户服务、工程管理、安全管理、环境管理）作业指导书362个；编制岗位标准化作业手册；制作可视化岗位作业SOP说明书；编写校区重大活动保障方案等，通过日常管理体系标准化建设，使全体员工“有法可依”。



图为新大正物业服务中心的标准化建设方案

二是“有法必依”。完善培训制度。定期和专题组织各类规范、方案和标准的学习、培训和演练，树立员工标准意识，提升员工执行力。强化服务保障规范性和工作执行标准性，提高管理干部的管理能力和基层员工的专业知识技能。严格内部管理。建立规章制度和自我约束机制，坚持管理层指挥、监督环节的封闭性，计划性。



图为物业服务中心对员工进行培训

抓制度促养成。原来，图书馆自习室占位置现象普遍，闭馆后，几乎每个书桌上都有学生用书本或物品占据位置，严重影响自习室秩序，很多学生也对此进行投诉。物业服务中心经过实地查访调研，发布了《关于严格自习室管理规定的通知》，教育引导学生遵守自习室管理规定。管理人员每天现场宣讲规定和通知，闭馆时在自习室门口进行检查监督，对学生进行劝导。经过一个多月的努力，自习室占从原来桌面全是书籍，用书占位位置的现象，到现在同学们自己每天将书籍整理带走或放至书架暂存。闭馆后，自习室显得格外的干净整洁。制度的落地执行，既维护了图书馆的正常秩序，又促进了学生良好习惯的养成和道德品质的提升。



图为物业服务中心对自习室秩序的维护管理规定及成效

不负所托—以岗位为平台凝聚育人合力

打造育人过硬团队。项目经理曾鸿经常说这样一句话：“不要只想着赚钱，要充分利用学校和公司的平台通过学习提升自我，让自己变得‘值钱’！”造就一支爱岗敬业、团结向上的员工队伍，培养一批具有强烈责任感和服务意识的高素质管理人员，是适应育人要求的关键。物业服务中心注重激发员工内在驱动力和价值感，强调学习型团队的打造，通过定期开展头脑风暴、方案探讨会、专题培训、晨会晚会，布置工作、传达学校及公司要求，提高干部的管理能力和员工的专业素质，为实施育人工作打下了坚实的基础。

好环境美心灵。环境由人创造，同时环境也可以造就人。优美、舒心的环境是间接的、侧面的、渗透式的教育，会影响学生的情绪和思想，提高学生的学习和生活质量，使学生获得良好的校园体验。物业服务中心致力于校园环境的美化提升，确保为学生创造一个干净、整洁、舒心的学习生活环境，通过校园环境美化、管理人员言行举止等将德育因素渗透到对学生的管理与服务过程中，潜移默化的影响学生，激发学生对美的情感体验，净化心灵，陶冶情操，促进学生的发展，增强学生的凝聚力和向心力，进而达到“环境育人”目的。



图为物业服务中心致力于校园环境的美化提升

2021级研究生迎新保障工作中，为了使校园以最美的姿态在早秋中迎接各地学子的到来，环境部长叶传钟亲自上阵，带领员工克服天气炎热、人手少、面积大的困难，打响“迎新保卫战”。加班加点展开绿植维护、草坪修剪、病虫害防治、镜湖清理、路面清洁、垃圾清运等工作，赋予年轻的未来城校区以清新的姿态。

微培训大作用。维修部的设备日常维护、安全隐患排查、各类故障排除、设施维修任务很繁重，他们不但技术很过硬而且服务周到细致很暖心，全天二十四小时值守、随叫随到，及时解决各类问题，尽心尽力的保障校园正常运转和安全稳定。师傅们结合检查、保养、维修等时机，给操作使用人员和学生讲解设施设备使用注意事项和水电等各类安全常识，有效的提高了教职工和学生的安全意识和安全技能，促使他们养成爱护设施设备的良好习惯，虽然物业服务中心的员工们只是做了一系列普通的举动，但是给学生带来的爱和温暖必然影响深远。物业服务中心将继续秉承和发扬服务校区、温暖学生的理念，当好校区学生的“娘家人”，让校园时时处处充满爱的温馨、家的温暖。

物业服务中心将持续深化“标准化、智慧化、人性化”校园物业服务，当好未来城校区后勤服务大管家，着力提升员工综合素质，积极完成“保安大叔、宿管阿姨”到“老师”的角色转变。让员工以不上讲台的老师身份，用为人师表、以身作则的职业道德素养，全员、全方位、全过程参与育人工作，促进未来城校区育人工作再上新台阶，共建、共赢、共创美好校园。

创·未来



主 办：未来城校区管理办公室
主 编：周爱国 张 玮
副主编：高莹莹
编 辑：姜力维 卢 笙 胡晨星 胡 钰
校 对：卢 笙 胡晨星 陈新月